



Приложение № 6 к Договору на оказание
платных медицинских услуг
от «21» *Сентября* 2020

г. Симферополь

ПОЛОЖЕНИЕ об установлении гарантийных сроков и сроков службы на результат оказания стоматологических услуг в

Индивидуальный предприниматель Соколов Николай Александрович

1. Общее.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального Закона РФ № 2 — ФЗ от 09.01.96 г., Федерального Закона РФ от 17.12.99 г. № 212-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон РФ «О защите прав потребителей»), Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. Постановлением Правительства РФ от 13.01.96 г. №27).

1.2. Настоящее Положение определяет сроки гарантии и сроки службы на результат оказания стоматологических услуг в ИП Соколов Николай Александрович (далее именуемая Клиника).

1.3. Сроки гарантии и сроки службы устанавливаются только на работы, имеющие овеществленный результат: пломбы, реставрации зубов, коронки, зубные протезы, ортодонтические аппараты, ретейнеры, ретенционные капшы.

1.4. Гарантия качества лечения – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется функциональная целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

Гарантийный срок – это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом пациент обязан возвратить ранее переданную ему Клиникой вещь.

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата услуги (работы) потребителю (пациенту), т.е. с момента завершения оказания услуги.

Срок службы - это период бесплатной переделки или замены работы, повторного лечения пациента в случае выявления неустранимых недостатков, возникших после лечения не по вине пациента.

2. Гарантийные сроки и сроки службы, действующие в Клинике.

На большинство работ (услуг) по оказанию стоматологической помощи в Клинике установлены гарантийные сроки и сроки службы (Согласно настоящего Положения). В

отдельных случаях гарантийные сроки и сроки службы могут устанавливаться лечащим врачом в зависимости:

- от индивидуальных особенностей пациента;
- клинической картины болезни (ситуация в полости рта);
- наличия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих тканях;

В этом случае врач обязан отразить гарантийный срок и срок службы в амбулаторной карте с четкой формулировкой: «Гарантия _____ дней», «Гарантия _____ месяцев».

Во всех случаях, когда гарантийные сроки не установлены вышеобозначенным образом, гарантийный срок и срок службы равны 1 дню, в связи с особенностями биологического организма человека.

Примечание:

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы уменьшаются на 70%.
2. При нарушении графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов предусмотренных планом лечения гарантия аннулируется.
3. При невыполнении рекомендованного плана лечения, сроки гарантии и сроки службы устанавливаются равными 1 дню.

Гарантийный срок и сроки службы на ортодонтические услуги начинает действовать с момента установки конструкций во рту пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте.

Случай снижения гарантии:

Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок и срок службы на стоматологические работы. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические работы врач-стоматолог обязательно должен сообщить пациенту и отразить в амбулаторной карте и информативном согласии, либо в гарантийном паспорте.

Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболеваний десен;

- при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования и желания пациента выполнить работу по определенной схеме врач-стоматолог имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую конструкцию 1 день, предварительно известив об этом пациента. Все переделки (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование) выполняется за счет пациента.

Важное замечание.

1. До момента сдачи ортопедической конструкции, пациент имеет полное право требовать переделки/коррекции работы по причинам:
 - выполненная работа не соответствует плану лечения;
 - выполненная работа не соответствует определенной в плане протезирования (план лечения).
2. Соблюдение условий по эксплуатации ортодонтической конструкции использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток, является обязательным.

Гарантия на все виды оказанных услуг полностью утрачивается, если:

- При возникновении проблем с какой-либо стоматологической конструкцией пациент не уведомляет лечащего врача нашей клиники в срок до 7 дней включительно и не обращается в клинику в сроки, определенные лечащим врачом после его уведомления.
- При лечении любого вида стоматологической патологии в другой клинике без предварительного уведомления лечащего врача и соответствующей записи в истории болезни.
- В случае неоплаты любой фактически оказанной Заказчику услуги сроком более 1 недели с момента оказания услуги.
- При любом самостоятельном вмешательстве пациента в гарантийную ортодонтическую конструкцию.
- При появлении осложнений, возникающих по причине неявки пациента в срок, указанный врачом, или в связи с несоблюдением врачебных рекомендаций и назначений.
- В случае последствий травм и заболеваний, повлекших нарушение состояния зубочелюстной системы (ушибы и переломы зубов и челюстей, костей лицевого скелета, тяжелые системные заболевания, лучевая и химиотерапия, оперативные вмешательства и т.п.). Также гарантия прекращает свое действие при работе пациента на вредном производстве, перекусывания особо твердых предметов, сильного химического, термического, радиационного и прочего воздействия.
- Гарантийные сроки не распространяются при заболевании бруксизмом (скрежет зубами), даже если было проведено лечение данного заболевания.
- В случае предоставления недостоверных сведений при оформлении медицинской документации.

Устанавливаются следующие сроки на: гарантийные сроки и гарантийные сроки службы

- на все ортодонтические конструкции и аппараты, такие как временные съемные и несъемные протезы, несъемные конструкции выполненные из пластмассы, адгезивные несъемные конструкции. Такие конструкции рассматриваются как временные и имеют гарантийный срок 1 день, гарантийный срок службы- 1 день.
- дуги, ленты, ретейнеры, ретенционные капшы и прочие материалы используемые при ортодонтическом лечении зубов, имеют гарантийный срок- 1 день и гарантийный срок службы- 1 день.
- на все виды зубных украшений, на крепежные элементы применяемые ортодонтии, имеют гарантийный срок- 1 день и гарантийный срок службы- 1 день.
- на все виды ортодонтического лечения устанавливается гарантийный срок- 1 неделя и гарантийный срок службы- 1 неделя.

4. Подписи сторон:

Исполнитель	Пациент/Заказчик:
ИП Соколов Николай Александрович	
_____ (подпись)	
« ____ » _____ 20__ г	_____ (подпись)
М.П.	« ____ » _____ 20__ г

Утверждено
Соколов Н.А.



Индивидуальный предприниматель
Соколов Николай Александрович
Адрес: 295017, г. Симферополь,
ул. Фрунзе д. 36, корп. 2, к. 3
ОГРНИП 314910234303232, ИНН 910200337404,
р/с 40802810940080002070 в ПАО «РНКБ» Банк
г. Симферополь, БИК 043510607, ИНН 7701105460,
Кор. сч. 30101810335100000607
тел. (3652) 707-830, +7978-764-64-20

ПРИЛОЖЕНИЕ №6
к договору от " " 201_г
на оказание медицинских услуг ИП Соколов Н.А.

ГАРАНТИЙНЫЙ ПАСПОРТ

ИП Соколов Н.А. выполняет гарантийные обязательства перед пациентом при следующих условиях:

- Предоставление настоящего гарантийного паспорта,
- Прохождение пациентом бесплатных контрольных осмотров в сроки, указанные в гарантийном паспорте и выполнение рекомендаций лечащего врача;
- Проведении комплекса профессиональной гигиены полости рта не менее чем 1 раз в полгода,
- При возникновении каких-либо недостатков услуг в течении гарантийного срока, следует немедленно обратиться в клинику, не прибегая к помощи других лечебных учреждений.

ВНИМАНИЕ! Невыполнение вышеуказанных условий автоматически снижает гарантийный срок (срок службы) до 1 месяца!

Я, _____ (ФИО пациента) ознакомлен с гарантийными обязательствами и получил гарантийный паспорт.

_____ (дата) _____ (подпись пациента)

_____ (ФИО полностью)